

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Behmer-Karte

(Stand: 23.05.2018)

Mit dem Kauf sowie der Nutzung einer **Behmer-Karte** werden die folgenden Bedingungen anerkannt:

1. Die **Behmer-Karte** bleibt Eigentum der Spezialitäten Bäckerei und Konditorei Behmer GmbH (im Folgenden: „Bäckerei Behmer“).
2. Die **Behmer-Karte** ist eine übertragbare Prepaidkarte, die ein Guthaben des Kunden gegenüber der Bäckerei Behmer darstellt.
Die **Behmer-Karte** dient dem bargeldlosen Einkauf in den Geschäften der Bäckerei Behmer sowie dem Sammeln von Treuepunkten. Der Einkauf erfolgt im Rahmen des auf der **Behmer-Karte** vorhandenen Guthabens. Wenn das Guthaben nicht ausreicht, besteht die Möglichkeit den noch offenen Betrag entweder durch Bargeldzahlung oder durch erneutes Aufladen des Guthabens zu begleichen.
3. Es ist möglich die **Behmer-Karte** zum Sammeln von Treuepunkten zu nutzen. Hierbei ist es unerheblich, ob die Behmer-Karte oder ob Bargeld zum Bezahlen verwendet wird. Je Euro Umsatz wird ein Punkt gutgeschrieben. Bei 100 Punkten werden automatisch 2,50 € als Guthaben gutgeschrieben.
4. Die **Behmer-Karte** kann in den Verkaufsstellen der Bäckerei Behmer in folgenden Schritten aufgeladen werden und es wird ein zusätzlicher Bonus entsprechend dem aufgeladenen Betrag zusätzlich gutgeschrieben:

- 5,- € Aufladung ohne Bonusguthaben
- 10,- € Aufladung mit 1% Bonusguthaben
- 20,- € Aufladung mit 2% Bonusguthaben
- 30,- € Aufladung mit 3% Bonusguthaben
- 40,- € Aufladung mit 4% Bonusguthaben
- 50,- € Aufladung mit 5% Bonusguthaben
- 100,- € Aufladung mit 10% Bonusguthaben

Demnach werden bei einer Aufladung von 50,- € insgesamt 52,50 € gutgeschrieben. Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich. Das Guthaben wird nicht verzinst.

5. Der Kunde kann nach jeder Bezahlung mit der **Behmer-Karte** einen Kassenbeleg erhalten, welcher den Stand des noch verbliebenen Guthabens ausweist.
6. Die Bäckerei Behmer ist nicht verpflichtet die Bezahlung mit der **Behmer-Karte** an sämtlichen Bäckereifachgeschäften zu ermöglichen. Ebenfalls können technische Schwierigkeiten nicht völlig ausgeschlossen werden; für den Fall von technischen Schwierigkeiten ist die Bäckerei berechtigt, eine Zahlung mit der **Behmer-Karte** abzulehnen.
Sollte es zu fehlerhaften Buchungen kommen, werden die Reklamation und eine eventuelle Erstattung ausschließlich über die Zentrale der Bäckerei Behmer erfolgen. Im Übrigen gelten für Zahlungen mit der **Behmer-Karte** die gleichen Bedingungen wie für Barverkäufe/-zahlungen.
7. Der Karteninhaber ist verpflichtet, die **Behmer-Karte** mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass die Behmer-Karte abhandenkommt und missbräuchlich genutzt wird.
Bei Verlust der Behmer-Karte übernimmt die Bäckerei Behmer keine Haftung für deren Einsatz durch Dritte. Wenn Sie sich in unseren Geschäften über ein Formular als Benutzer registrieren lassen, können Sie bei Verlust der Karte Ihr zum Zeitpunkt der Sperrung

vorhandenes Guthaben und Ihre Punkte sichern und gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5,- € auf eine neue **Behmer-Karte** übertragen lassen. Das etwaige Guthaben Ihrer Behmer-Karte ist erst ab dem Zeitpunkt geschützt, an dem die Benachrichtigung bei uns eingeht.

8. Mit der freiwilligen Registrierung der Kundenkarte willigt der Kunde in die Verarbeitung und Speicherung der Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtstag, E-Mail) zum Zwecke der Personalisierung der Kundenkarte ein. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist per E-Mail oder postalisch an die unten genannte Adresse des Kundendienstes zu richten. Nach Erhalt des Widerrufs wird die Bäckerei Behmer die betreffenden Daten löschen. Die Rechte nach DS-GVO und Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang gewahrt.
9. Die Bäckerei Behmer behält sich vor, den Kontostand Ihrer **Behmer-Karte** zu berichtigen, wenn ein Schreib-, Abrechnungs- oder Buchungsfehler aufgetreten ist.
10. Die Bäckerei Behmer behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Änderungen werden dem Kunden, insbesondere durch Aushang oder durch Veröffentlichung unter www.baeckerei-behmer.de zur Kenntnis gebracht und sind wirksam, wenn der Kunde die **Behmer-Karte** nach der Änderung und Bekanntgabe weiterhin in unseren Geschäften benutzt.
11. Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.

Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Der Gerichtsstand liegt am Sitz der Bäckerei Behmer. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Kundendienst

Bei Fragen zur **Behmer-Karte** wenden Sie sich bitte an:
Spezialitäten Bäckerei und Konditorei Behmer GmbH, Nordstraße 67 in 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211/4911400, E-Mail: info@baeckerei-behmer.de